

Essa tem sido a pergunta mais frequente dos clientes nos últimos dias.

Estou com
sintomas,
do **coronavírus**

O QUE FAZER?



**É BOM SE INFORMAR
PARA AJUDAR A ESCLARECER
E TRANQUILIZAR
AS PESSOAS**

1.

**QUAIS OS
SINTOMAS
DO
CORONAVÍRUS**

Os sintomas clínicos de pacientes suspeitos de coronavírus são muito parecidos com os de uma gripe comum:

- mal estar
- dor de garganta
- congestão nasal
- dores pelo corpo
- tosse
- dificuldade para respirar
- coriza
- febre

ATUALIZADO!

2.

ENTÃO, COMO SABER SE É, CORONAVÍRUS?

No momento, há possíveis situações que permitem suspeitar da contaminação por coronavírus:

Situação 1

Esteve em algum país no exterior nos últimos 14 dias.

Situação 2

Teve contato com caso suspeito ou caso confirmado para o novo Coronavírus (COVID-19) nos últimos 14 dias, antes do aparecimento dos sinais ou sintomas.

Fonte: Ministério da Saúde.



ATUALIZADO!

3.

ENTÃO, O QUE FAZER SE O CLIENTE ESTIVER EM ALGUMA DAS SITUAÇÕES ACIMA?

A orientação é procurar um pronto-atendimento mais próximo. Na região de Betim, além do Hospital, a Clínica Unimed é outra opção - localizada na Av. Governador Valadares, 619, Centro. Se possível, deslocar utilizando máscara e evitar transporte público.

Mas, caso não esteja em nenhuma das situações acima, oriente a procurar seu médico ou os Centros de Promoção da Saúde. **Evite ir ao pronto-atendimento se você não é um caso suspeito de coronavírus.**

Mantenha as condutas de precaução e prevenção, praticando a etiqueta respiratória.



AGUARDE!

Em breve teremos a ampliação da Consulta On-line Coronavírus.



Relembre a etiqueta respiratória



Lavar as mãos com água e sabão, por pelo menos 20 segundos várias vezes ao dia.



Cobrir a boca e o nariz ao tossir ou espirrar com um lenço de papel e depois jogar no lixo.



Evitar tocar os olhos, nariz e boca com as mãos sujas.



Ficar em casa quando estiver doente.



Evitar contato próximo com pessoas doentes.



4.

**TEM ALGUMA
UNIDADE
ESPECÍFICA
PARA
ATENDIMENTO
NA UNIMED-BH?**



Os prontos-atendimentos são as unidades mais adequadas para este atendimento. Basta procurar uma unidade mais próxima.

5.

CHEGANDO NO PRONTO-SOCORRO, COMO É REALIZADO O ATENDIMENTO?

As unidades estão organizadas e passarão as orientações no momento do atendimento.

Nas Unidades da Unimed-BH, o cliente encontrará um modelo de auto triagem, que é baseado nos mesmos critérios de suspeição e caso definidos pelo Ministério da Saúde (**ver item 2: Situações que permitem suspeitar de contaminação por coronavírus**).

Na Unimed-BH, ele receberá a máscara e será encaminhado para classificação de risco realizada por enfermeiro capacitado em sala própria.

Caso se confirme a suspeição, o cliente será atendido imediatamente por um médico.

Caso não se confirme a suspeição, ele retornará para o fluxo normal de todos os atendimentos da unidade.



SIM

Classificação de risco em sala própria.



ATENDIMENTO MÉDICO

NÃO

fluxo normal de atendimento na Unidade.



em casa, evitando contato com outras pessoas, até melhora dos sintomas.

OU



internação

6.

E O EXAME PARA CONFIRMAÇÃO?

Para os casos suspeitos, após avaliação médica, será coletado o material para confirmação diagnóstica. Não se trata de uma coleta de sangue e sim de materiais respiratórios.

O resultado **não é liberado imediatamente**, pois a Unimed-BH encaminha o material para os laboratórios certificados pelo Ministério da Saúde para confirmação do caso.



7.

E PARA O CLIENTE COM RECOMENDAÇÃO DE ISOLAMENTO DOMICILIAR? DAREMOS SUPORTE?

A Unimed-BH está oferecendo dois novos serviços:



➤ 1

TELEMONITORAMENTO DIÁRIO



➤ 2

CONSULTA ON-LINE CORONAVIRUS



1



Enfermeira faz contato telefônico para telemonitoramento diário.

2



Em caso de necessidade, será realizada consulta médica à distância com imagem e voz para avaliação e encaminhamento. Se necessário, será realizada coleta de materiais respiratórios em domicílio para confirmação diagnóstica.

8.

SERÁ COBRADA CO-PARTICIPAÇÃO NA CONSULTA ON-LINE CORONAVIRUS?

NÃO.



9.

O CLIENTE QUE ESTIVER EM CASA EM MONITORAMENTO DOMICILIAR, E APRESENTAR PIORA, A QUEM ELE DEVE RECORRER?

Na presença de algumas das situações abaixo:

1 - Persistência de febre por mais de 48 horas.

2 - Melhora da febre, com retorno da mesma.

3 - Sinais de agravamento respiratório: aumento da frequência respiratória, falta de ar.

ELE PODE SOLICITAR ORIENTAÇÃO AO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA

08000303003

10.



Há necessidade de uso de máscaras? De maneira preventiva?

No momento, não há recomendação para uso de máscaras para a população no geral. Todos devem sempre fazer a higienização das mãos com água e sabão ou álcool gel, evitar contato com mucosas de nariz, boca e olhos e com pessoas doentes (por exemplo, pessoas com gripe). São cuidados simples, importantes e que devem ser frequentes para prevenir doenças contagiosas.

RELEMBRE AS FORMAS DE TRANSMISSÃO



ESPIRRO



TOSSE



CATARRO



GOTÍCULAS DE SALIVA



CONTATO FÍSICO COM PESSOA INFECTADA (CUMPRIMENTO DE MÃO, BEIJOS E ABRAÇOS)

11.

Existe vacina contra coronavírus?



Ainda não há vacina contra o coronavírus. Mantenha os cuidados de prevenção da gripe. Importante: o Ministério da Saúde já informou que vai antecipar a distribuição da vacina contra gripe para o mês de março.

Fique atento e proteja-se.

Em caso de outras dúvidas:
oriente a acessar o aplicativo
do Ministério da Saúde

Coronavírus SUS.

