

# COVID-19

## ATENDIMENTO CONSULTÓRIO

Caro(a) Cooperado(a),

Veja abaixo a sugestão de fluxo de atendimento em consultório. A orientação visa à segurança durante o atendimento médico e à redução dos riscos de contágio. Oriente sua secretária quanto aos cuidados que devem ser tomados. Em caso de dúvidas, entre em contato com seu analista de relacionamento.

Cliente chega ao consultório sem agendamento

Se cliente com síndrome gripal, ofertar consulta on-line disponível em [www.unimedbh.com.br/coronavirus](http://www.unimedbh.com.br/coronavirus) ou seguir o fluxo abaixo, priorizando o atendimento (caso opte por realizar o atendimento).

Cliente liga no consultório

Se cliente com síndrome gripal ofertar consulta on-line disponível em [www.unimedbh.com.br/coronavirus](http://www.unimedbh.com.br/coronavirus) ou ofertar último horário para consulta

Se cliente sem síndrome gripal, agendar a consulta

**Definição de caso suspeito de síndrome gripal:**  
indivíduo com febre, mesmo que referida, acompanhada de tosse e dor de garganta, com início dos sintomas nos últimos 7 dias.

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde SMSA/BH (nota técnica 05/2020 disponível em: <http://unimed.me/W9-By>)

### \*MEDIDAS DE PRECAUÇÃO



Cobrir a boca e o nariz ao tossir ou espirrar com um lenço de papel e depois jogar no lixo



Utilizar máscara durante o trajeto para o consultório



Evitar transporte público

## Atendimento médico

Em caso de iniciar o atendimento, o médico deverá realizar paramentação adequada (máscara cirúrgica, gorro, óculos, luvas e capote)

Em casos de síndrome gripal, encaminhar cliente para isolamento domiciliar (14 dias a contar do início dos sintomas).

Informar o caso suspeito ao Ministério de Saúde pelo site <https://bit.ly/notificaCOVID19>

Encaminhar e-mail para o Comitê de Vigilância Epidemiológica [coronavirus.rede@unimedbh.com.br](mailto:coronavirus.rede@unimedbh.com.br) para monitoramento do cliente em domicílio (informar número da carteirinha, telefone para contato do cliente e Termo de Consentimento).